

Regulamin świadczenie usługi dostępu do Internetu P.H.U. „Rutex-Śląsk”

1. Określenie Sieci.

- 1.1. Sieć internetowa jest własnością P.H.U. „Rutex-Śląsk” Jerzy Gacka, Ryszard Kotula sp.j. 41-500 Chorzów ul. Ks. Wł. Opolskiego 3 obsługiwana przez upoważnione osoby zwane dalej Administratorami.
- 1.2. Sensem istnienia Sieci jest umożliwienie stałego, całodobowego podłączenia komputerów osobistych do Internetu oraz możliwość komunikowania się z innymi użytkownikami za pomocą mechanizmów sieci lokalnej.

2. Własność Sieci.

- 2.1. Sieć jest budowana dzięki funduszom P.H.U. „Rutex-Śląsk”.
- 2.2. Własność wyposażenia Sieci kształtuje się następująco :
 - okablowanie jest własnością P.H.U. „Rutex-Śląsk”, ewentualnie osób, które je kupiły,
 - karta sieciowa, zapewniająca dostęp do Sieci jest własnością Użytkownika,
 - switchy, routery, modemy, serwery i inne urządzenia transmisyjne są własnością P.H.U. „Rutex-Śląsk”, ewentualnie osób, które je kupiły.

3. Zarządzanie Siecią.

- Użytkownik nie ma prawa żądać czegokolwiek od Administratorów poza kwestiami zawartymi w niniejszym Regulaminie,
 - P.H.U. „Rutex-Śląsk” może w każdej chwili zrezygnować z umów z Dostawcą Usług Internetowych i zlikwidować łącze internetowe oraz zdemontować elementy Sieci pozostające jego własnością,
 - Jako zarządzający Siecią Administratorzy mogą trwale lub czasowo odłączyć od Sieci osoby nie przestrzegające Regulaminu.
- 3.1. Ze swojej strony Administratorzy zobowiązują się do :
 - pilnowania sprawnego funkcjonowania Sieci i łącza internetowego w zakresie podlegającym ich jurysdykcji,
 - w razie awarii łączy internetowych zgłaszania problemu Dostawcy Usług Internetowych i upominania się o jak najszybsze naprawienie,
 - informowania (z wyprzedzeniem - o ile to możliwe) Użytkowników Sieci o ewentualnych pracach w Sieci i przerwach w transmisji,
 - usuwania awarii systemowych i sprzętowych w możliwie jak najkrótszym czasie,
 - pomocy nowo podłączonemu Użytkownikowi w pierwszej konfiguracji systemu do pracy w Sieci (w miarę możliwości), ale bez gwarancji powodzenia, gdyż jakość posiadanego sprzętu może nie umożliwiać poprawnej pracy w Sieci.
Pomoc przy konfiguracji sprzętu nowo podłączonego użytkownika jest jednorazowa i bezpłatna.

4. Obowiązki opiekunów urządzeń transmisyjnych.

- 4.1. Osoby, u których w mieszkaniach (lokalach) zainstalowane są urządzenia transmisyjne ponoszą odpowiedzialność za ich nieprzerwaną pracę i bezpieczeństwo, przy czym bezpieczeństwo urządzenia ma pierwszeństwo.
- 4.2. Osoby opiekujące się urządzeniami transmisyjnymi przyjmują na siebie obowiązek :
 - natychmiastowego zgłaszania awarii urządzenia Administratorom,
 - dbania o bezpieczeństwo urządzeń w czasie burzy poprzez bezwzględne odłączenie zasilania i wypięcie kabli sygnałowych,
 - umożliwienia Administratorom lub osobom przez nich upoważnionym dostępu do urządzeń transmisyjnych na każde żądanie Administratorów.
- 4.3. Każde zmiany w konfiguracji okablowania lub urządzeń wchodzących w skład Sieci będących własnością Użytkownika muszą być dokonywane w porozumieniu z Administratorem Sieci P.H.U. „Rutex-Śląsk”.

5. Podłączenie do Sieci.

- 5.1. Do Sieci może przyłączyć się dowolna osoba z obszaru objętego strukturą Sieci, o ile zezwalają na to warunki techniczne.
- 5.2. Chęć przyłączenia do Sieci należy zgłosić Administratorom,
- 5.3. O terminie podłączenia decydują Administratorzy.

- 5.4. Nowy Użytkownik musi podpisać deklarację przyjęcia do wiadomości postanowień niniejszego Regulaminu.
- 5.5. Deklaracje przestrzegania niniejszego Regulaminu zostają zawarte na czas trwania Umowy.
- 5.6. Regulamin sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

6. Opłaty za korzystanie z Sieci Internetowej.

- 6.1. Korzystanie z usługi dostępu do Internetu P.H.U. „Rutex-Śląsk” objęte jest miesięcznymi opłatami, których wysokość ustalona jest w Umowie.
- 6.2. W przypadku podłączenia do Sieci więcej niż jednego komputera mieszczącego się w tym samym lokalu opłata abonamentowa za kolejne komputery wynosi połowę stawki abonamentu za pierwszy komputer.
- 6.3. Opłatę należy wносить samodzielnie i bez wezwania w siedzibie P.H.U. „Rutex-Śląsk” Jerzy Gacka, Ryszard Kotula sp.j. 41-500 Chorzów, ul. Ks. Wł. Opolskiego 3 (kasa czynna od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.30 do 15.30) lub na konto bankowe BZ WBK S.A. I o/Chorzów 46 1090 2024 0000 0005 3401 9746 w terminie do 15-go dnia każdego miesiąca.
- 6.4. Nie uiszczenie opłaty abonamentowej upoważnia P.H.U. „Rutex-Śląsk” do ograniczenia dostępu do Internetu użytkownikowi zalegającemu z opłatą.
- 6.5. Ponowne przyłączenie do Sieci P.H.U. „Rutex-Śląsk” może nastąpić po wyrównaniu zaległych opłat.
- 6.6. Jeżeli Abonent nie uiszcza opłaty abonamentowej drugi miesiąc z kolei zostaje odłączony od Sieci Internetowej P.H.U. „Rutex-Śląsk”.
- 6.7. W przypadku, gdy Abonent posiada w swoim mieszkaniu urządzenia będące elementami Sieci Internetowej (switche) jest możliwy zwrot kosztów zużycia energii przez te urządzenia na warunkach określonych przez P.H.U. „Rutex-Śląsk” co zredukuje wysokość opłaty abonamentowej.
- 6.8. W przypadku zaległości płatniczych Abonenta P.H.U. „Rutex-Śląsk” ma prawo wystąpić o uregulowaniu zadłużenia na drodze sądowej, co wiąże się z opłaceniem ewentualnych dodatkowych kosztów: windykacyjnych, sądowych, administracyjnych, komorniczych itp.

7. Prawa i obowiązki Użytkowników.

- 7.1. Użytkownicy mają prawo :
 - skorzystać z odpłatnej pomocy Administratora w powtórnej konfiguracji systemu komputerowego do pracy w Sieci,
 - dostępu do wszystkich zasobów Sieci Internetowej P.H.U. „Rutex-Śląsk” za pośrednictwem protokołów TCP/IP o ile pozwalają na to warunki techniczne,
 - do ubiegania się o częściowe obniżenie przyszłego abonamentu w przypadku przerw w dostawie sygnału internetowego. Tryb postępowania reklamacyjnego zawarty jest w punkcie 11,
 - do korzystania z aktualnych promocji, których szczegóły są ogłaszane na stronie internetowej www.rutex.net.pl.
- 7.2. Użytkownicy mają obowiązek :
 - dbać o stan i właściwe funkcjonowanie urządzeń transmisyjnych w szczególności okablowania magistralowego i switchy,
 - właściwej ochrony antywirusowej swoich komputerów i udostępnianych zasobów w sieci lokalnej,
 - bezwzględnego podłączania swoich komputerów do gniazdek zasilających z uziemieniem (zerowaniem), gdyż brak takowego może spowodować w skrajnym przypadku zniszczenie całej Sieci lub porażenie ludzi,
 - dbać o właściwą kondycję swoich kart sieciowych (uszkodzona karta może całkowicie unieruchomić cały segment Sieci),
 - dbać o kondycję swojego systemu operacyjnego i programów obsługujących Internet, gdyż głównie od ich stanu zależy jakość połączenia z siecią,
 - pilnować bezpieczeństwa swoich zasobów poprzez stosowanie odpowiednich haseł i praw dostępu,
 - stosować się do poleceń Administratorów Sieci,
 - przestrzegać prywatności innych użytkowników Sieci i nie ingerować w ich zasoby nawet, jeśli nie są one stosownie chronione,
 - odłączać komputer fizycznie od Sieci na czas burzy.
- 7.3. Użytkownikom Sieci nie wolno :
 - podłączać do Sieci osób trzecich a także udostępniać Internetu użytkownikom Sieci, którzy nie zdecydowali się na korzystanie z niego. Próby takie są rejestrowane przez odpowiednie oprogramowanie. Udowodnienie takiego wykroczenia jest karalne utratą dostępu do Sieci (p.8.4.),
 - wykorzystywać swojego konta i dostępu do Internetu w celach niedozwolonych prawem polskim i międzynarodowym,
 - zachowywać się wobec innych użytkowników Internetu oraz Sieci lokalnej w sposób odbiegający od powszechnie przyjętych norm obyczajowych i moralnych oraz zasad wymaganych przez Administratora,
 - obarczać Administratorów winą za trudności w dostępie do Internetu wynikłe z powodu przeciążenia łącz, w szczególności międzynarodowych lub awarię własnego komputera/systemu,

- naprzykrzać się Administratorom z powodów wynikłych z nieznamomości podstaw obsługi komputera, awarii swojego systemu operacyjnego bądź innych przyczyn całkowicie niezależnych od Administratorów,
- działać na szkodę zasobów lub użytkowników Sieci Internetowej P.H.U. „Rutex-Śląsk” i innych sieci, zmieniać nazwy komputera, numeru IP, maski podsieci oraz adresu MAC karty sieciowej bez porozumienia z Administratorem.

8. Odłączenie od Sieci (warunki rozwiązania Umowy).

8.1. Użytkownik może odłączyć się od Sieci trwale na własną prośbę, jeśli :

- nie chce więcej korzystać z dostępu do Sieci,
- wyprowadza się.

Użytkownik zobowiązany jest zgłosić swą rezygnację w formie pisemnej skierowanej do P.H.U. „Rutex-Śląsk” z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia liczonego od daty wystawionej ostatniej faktury. W takim przypadku łączne Użytkownika podlega trwałemu przerwaniu a comiesięczna opłata abonamentowa ulega zawieszeniu.

8.2. Użytkownik może odłączyć się od Sieci czasowo na własną prośbę, jeśli :

- wyjeżdża,
- zawieszona swoje członkostwo w Sieci.

Użytkownik zobowiązany jest zgłosić prośbę w formie pisemnej skierowanej na adres P.H.U. „Rutex-Śląsk”. W przypadku odłączenia czasowego łączne Użytkownika jest czasowo blokowane a opłata abonamentowa jest pobierana w wysokości proporcjonalnej do czasu zawieszenia.

8.3. Abonent może zawiesić świadczenie usługi w czasie trwania umowy nie więcej niż dwa razy w ciągu roku. Maksymalny okres zawieszenia dwa tygodnie. Każde następne zawieszenie jest płatne: 25 zł netto + VAT.

8.4. Użytkownik może zostać odłączony decyzją Administratorów, jeśli naruszył postanowienia niniejszego Regulaminu w którymkolwiek z jego punktów. Osoba taka w zależności od przewinienia może zostać odłączona bez prawa powrotu do Sieci lub z prawem powrotu po okresie czasu ustalonym przez Administratora. W takim przypadku odłączenie Użytkownika od Sieci nie uprawnia do zwrotu opłaty abonamentowej przez P.H.U. „Rutex-Śląsk”.

8.5. Karne odłączenie od Sieci :

Wyjątkowe naruszenie zasad współużytkowania Sieci polegające na :

- naruszeniu prywatności innych Użytkowników Sieci poprzez wykorzystanie nielegalnie zdobytych kodów bezpieczeństwa, haseł i tym podobnych metod,
- działaniu na szkodę innych Użytkowników Sieci, takich jak podszywanie się pod inne osoby, wysyłanie poczty w imieniu innych Użytkowników, próby włamywania się na komputery innych użytkowników Sieci bądź serwer sieciowy,
- odsprzedawaniu usług internetowych opartych na działaniu Sieci osobom trzecim,
- nieterminowym opłacaniu abonamentu (zaległość powyżej 10 dni),

może spowodować czasowe lub stałe odłączenie Abonenta od Sieci.

8.6. Użytkownik może zostać odłączony fizycznie od Sieci - jeśli notorycznie zakłóca lub uniemożliwia poprawną pracę Sieci, złamie postanowienia Umowy lub Regulaminu lub jeżeli nie wnieśli określonej terminem na fakturze opłaty.

8.7. Postanowienia podpunktów 8.1, 8.2 i 8.3 dotyczą tylko umów zawartych na czas nieokreślony.

9. Ponowne przyłączenie do Sieci (warunki przedłużenia Umowy).

9.1. Do Sieci może przyłączyć się ponownie Użytkownik, który :

- korzystał z odłączenia czasowego na własną prośbę,
- został odłączony decyzją Administratorów z prawem powrotu.

9.2. Po karnym odłączeniu od Sieci koszt ponownego podłączenia pokrywa Użytkownik, koszt ten wynosi netto 20 zł netto + VAT. Ponowne podłączenie nastąpi dopiero po wniesieniu w/w opłaty.

10. Zmiany w Regulaminie lub Umowie (tryb i warunki dokonywania zmian).

10.1. Zmiany w Regulaminie nie mogą zostać wprowadzone przez Użytkownika.

- 10.2. Nowy Regulamin zaczyna obowiązywać z chwilą podpisania przez Użytkownika (z zastrzeżeniem punktu 10.3 i 10.4) oraz jednocześnie zmienia postanowienia wcześniejszego Regulaminu.
- 10.3. Wszelkie zmiany Umowy lub Regulaminu wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności (z zastrzeżeniem punktu 10.4). Formą obowiązującą do zmian jest nowy Regulamin wysyłany do Użytkownika. Brak przesłania przez Użytkownika – w terminie 14 dni od daty wysłania nowego Regulaminu - pisemnego wypowiedzenia nowego Regulaminu traktowane będzie jako akceptacja zmienionych warunków Regulaminu.
- 10.4. Jeżeli którykolwiek z postanowień Umowy lub Regulaminu Sieci Internetowej P.H.U. „Rutex-Śląsk” stanie się nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne wówczas takie postanowienie zostanie uznane za nieskuteczne, co nie wpłynie na pozostałe postanowienia Umowy lub Regulaminu. Strony niniejszym zobowiązują się do zastąpienia nieważnego lub nieskutecznego postanowienia nowym postanowieniem, które będzie bardziej skuteczne i jak najbardziej zbliżone do postanowienia dotkniętego nieważnością lub nieskutecznością. W przypadku zmiany przepisów bezwzględnie obowiązujących ulegają automatycznie zmianie postanowienia niniejszej Umowy i Regulaminu.

11. Postępowanie reklamacyjne.

- 11.1. Użytkownikowi (Reklamującemu) przysługuje prawo do złożenia reklamacji w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi, lub od dnia w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia rachunku zawierającego nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi.
- 11.2. Reklamację złożoną po terminie wskazanym wyżej, P.H.U. „Rutex-Śląsk” ma prawo pozostawić bez rozpatrzenia.
- 11.3. Reklamacja powinna być złożoną pisemnie w siedzibie P.H.U. „Rutex-Śląsk”. Za datę złożenia reklamacji uznaje się datę otrzymania przez P.H.U. „Rutex-Śląsk” zgłoszenia reklamacyjnego.
- 11.4. P.H.U. „Rutex-Śląsk” udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej, w terminie do 30 dni od dnia jej otrzymania.
- 11.5. Jeżeli reklamacja Usługi nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej złożenia , uważa się, że reklamacja ta została uwzględniona.
- 11.6. Wszczęcie postępowania reklamacyjnego nie zwalnia Reklamującego z obowiązku uregulowania rachunku, za okres rozliczeniowy, w którym wystąpiło zdarzenie uzasadniające według Reklamującego złożenie reklamacji.
- 11.7. W przypadku uznania przez P.H.U. „Rutex-Śląsk” reklamacji, Reklamującemu przysługuje odszkodowanie.
- 11.8. Wysokość zapłaty odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi oblicza się według zasady: za każdy pełny dzień (24 godziny) ciągłego niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi płatnej okresowo, Reklamującemu przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/30 opłaty abonamentowej.
- 11.9. Jeżeli przedmiotem uznanej reklamacji było nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi, należność ta zostanie zwrócona Reklamującemu, w sposób określony w podpunkcie 11.10
- 11.10. O ile Użytkownik nie wskaże innej formy zwrot Reklamującemu należności z tytułu uwzględnienia reklamacji następuje w formie zaliczenia jej na poczet należności P.H.U. „Rutex-Śląsk” z tytułu świadczenia na rzecz Reklamującego Usług. W przypadku braku możliwości zwrotu należności w powyższy sposób, odpowiednia kwota zostanie przekazana przez P.H.U. „Rutex-Śląsk” na wskazany przez Reklamującego rachunek bankowy.
- 11.11. W przypadku, gdy P.H.U. „Rutex-Śląsk” posiada wobec Reklamującego jakiegokolwiek wierzytelności wymagalne i niesporne, P.H.U. „Rutex-Śląsk” może potrącić te wierzytelności z wierzytelnością Reklamującego wobec P.H.U. „Rutex-Śląsk”, powstałą z tytułu uznania reklamacji za zasadną.

UWAGA :

P.H.U. „Rutex-Śląsk” nie ponosi odpowiedzialności za używanie nielegalnego oprogramowania przez użytkowników Sieci. Zachęca wręcz do zakupu legalnych licencjonowanych programów.

P.H.U. „Rutex-Śląsk” nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku różnego rodzaju prób włamania oraz ataków hakerów będących lub nie będących użytkownikami Sieci. Próby takie będą w miarę możliwości rejestrowane, traktowane z całą surowością oraz zgłaszane organom ścigania. Każdy Użytkownik Sieci P.H.U. „Rutex-Śląsk” ma obowiązek zabezpieczyć się w miarę możliwości przed tego typu incydentami.

Podczas burz (wyładowań atmosferycznych), ze względów bezpieczeństwa łącznie z Internetem powinno być na ten czas odłączone. Każdy Użytkownik Sieci P.H.U. „Rutex-Śląsk” posiada obowiązek fizycznego odłączenia komputera od Sieci by nie doszło do jego uszkodzenia. Za szkody powstałe na skutek niezastosowania się do powyższego obowiązku P.H.U. „Rutex-Śląsk” nie ponosi odpowiedzialności.

Użytkownik Sieci musi bezwzględnie przestrzegać obowiązku podłączenia swojego komputera do instalacji elektrycznej posiadającej skuteczny sposób zabezpieczenia, gdyż niezastosowanie się do tego może spowodować w skrajnym przypadku zniszczenie całej Sieci lub porażenie ludzi. Za szkody spowodowane nieprzestrzeganiem tego zalecenia P.H.U. „Rutex-Śląsk” nie ponosi odpowiedzialności.

Niniejszy Regulamin Sieci Komputerowej P.H.U. „Rutex-Śląsk” zawiera 5 ponumerowane strony formatu A4 opieczątowane przez P.H.U. „Rutex-Śląsk” i stanowi jedną całość.

Oświadczenie Użytkownika Sieci Komputerowej P.H.U. „Rutex-Śląsk”:

Użytkownik oświadcza, że został mu doręczony „Regulamin Sieci Komputerowej P.H.U. „Rutex-Śląsk” zapoznał się z jego treścią oraz zgadza się z jego postanowieniami.

Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez P.H.U. „Rutex-Śląsk”.

.....
Data

.....
Imię i nazwisko - czytelny podpis Użytkownika

Za użytkowników nieletnich podpis składają rodzice lub opiekunowie.

ADNOTACJA:

Zgodnie z art.23 i art. 47 ust. 3 kpt. 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Z 1997 r. Nr 133, poz. 883 z późn. zm.) dane osobowe będą przetwarzane przez P.H.U. „Rutex-Śląsk” Jerzy Gacka, Ryszard Kotula sp.j. 41-500 Chorzów, ul. Ks. Wł. Opolskiego 3 P.H.U. „RUTEX-ŚLĄSK” ma prawo przetwarzać dane osobowe Użytkownika oraz może przekazać je za granicę, jeżeli jest to niezbędne do wykonania umowy pomiędzy P.H.U. „Rutex-Śląsk” a Użytkownikiem.

Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane w celu podjęcia działań koniecznych przed zawarciem umowy lub do realizacji umowy. Podanie danych jest dobrowolne a osoba, której dane dotyczą ma prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania.

Data aktualizacji Regulaminu : 01.05.2013 r.